



Salvaguardia

COMUNE DI CODOGNO
VIA VITTORIO EMANUELE II 4
26845 CODOGNO LO

QUALI SONO I SERVIZI DISPONIBILI ?



per la gestione online del contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

1.627,14
euro

bolletta per i consumi
dal 01 gennaio 2023
al 31 gennaio 2023

consumo
4.959 kWh

ENTRO QUANDO ?



20
marzo
2023

lo stato dei tuoi pagamenti è
irregolare

consulta la sezione STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA per altre modalità di pagamento per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Via Donegani 23, 27100 Pavia

SPORTELLO
Via Dante Alighieri 2 - Lodi
(lun - gio 8,15-12,30 e 14,00-16,00; ven 8,15-12,45)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO

800 893 934 da rete fissa gratuito
0282841 575 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
e-distribuzione S.p.A.

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	1.186,02 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	125,02 €
Spesa per oneri di sistema:	229,31 €
Componente CSAL:	24,80 €
Totale imposte e IVA:	419,96 €
TOTALE BOLLETTA:	1.985,11 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	1.627,14 €	357,97 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
4.959	0,0125000000	61,99 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000002441

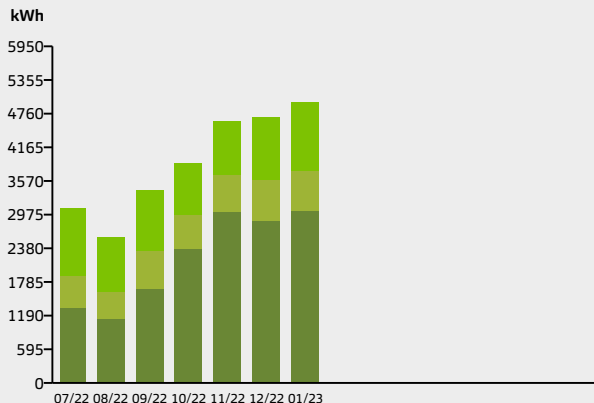
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F1	284.579	Rilevata	287.618	Rilevata	3.039 kWh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F2	77.468	Rilevata	78.185	Rilevata	717 kWh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F3	94.895	Rilevata	96.098	Rilevata	1.203 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F1	165.219	Rilevata	165.674	Rilevata	455 kvarh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F2	30.251	Rilevata	30.324	Rilevata	73 kvarh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F3	18.876	Rilevata	18.946	Rilevata	70 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F1					28,860 kW	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F2					18,020 kW	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F3					5,972 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA IMMESSA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F1	75	Rilevata	81	Rilevata	6 kvarh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F2	289	Rilevata	309	Rilevata	20 kvarh	Effettivo
31.12.2022	31.01.2023	Fascia oraria F3	723	Rilevata	763	Rilevata	40 kvarh	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	3.039 kWh	717 kWh	1.203 kWh	4.959 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	3.039 kWh	717 kWh	1.203 kWh	4.959 kWh

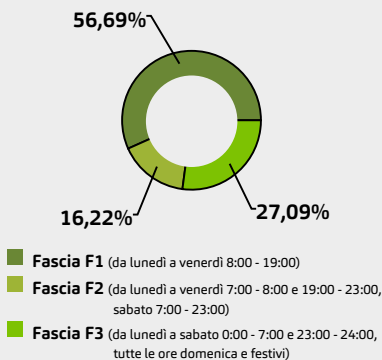
Cos(fi) F1 = 0,988 dal 01.01.2023 al 31.01.2023

Cos(fi) F2 = 0,994 dal 01.01.2023 al 31.01.2023

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	12/2022	01/2023
kW	12,960	11,568	20,692	25,528	30,408	29,956	28,860

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:
COMUNE DI CODOGNO

Codice fiscale

02031600154

Partita IVA

02031600154

Recapiti di contatto

telefono non comunicato

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E19112435

Indirizzo di fornitura:

VIA ANGELO PIETRASANTA 2/A -
26845 CODOGNO LO

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Salvaguardia

Codice Offerta

000294ENVFT00XSERV_SALVAGUARDIA

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

30,00 kW

Potenza disponibile

33,00 kW

Consumo da inizio fornitura

Fascia F1: 15.436 kWh

Fascia F2: 4.417 kWh

Fascia F3: 7.374 kWh

Data attivazione della fornitura

01/07/2022

Data di scadenza del contratto

A tempo indeterminato



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 1.186,02

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,2121400000	3.039 kWh	€ 644,69
Perdite di rete F1				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,2121400000	303,90 kWh	€ 64,47
Quota vendita F2				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,2001400000	717 kWh	€ 143,50
Perdite di rete F2				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,2001400000	71,70 kWh	€ 14,35
Quota vendita F3				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,1710000000	1.203 kWh	€ 205,71
Perdite di rete F3				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,1710000000	120,30 kWh	€ 20,57
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0093910000	5.454,90 kWh	€ 51,23
Corrispettivo mercato capacità				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0076060000	5.454,90 kWh	€ 41,49

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 125,02

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/cliente/giorno	0,0686767123	31 giorni	€ 2,13
QUOTA POTENZA				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kW/giorno	0,0787687671	31 giorni x 30,000 kW	€ 73,25
QUOTA VARIABILE				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0100100000	4.959 kWh	€ 49,64

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 229,31

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/cliente/giorno	0,0581391781	31 giorni	€ 1,80
QUOTA POTENZA				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kW/giorno	0,0666838356	31 giorni x 30,000 kW	€ 62,02
QUOTA VARIABILE				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0333710000	4.959 kWh	€ 165,49

TOTALE IMPOSTE

€ 61,99

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0125000000	4.959 kWh	€ 61,99

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 1.602,34

Componente CSAL				
dal 01.01.2023 al 31.01.2023	€/kWh	0,0050000000	4.959 kWh	€ 24,80
IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti				su imponibile di € 1.627,14
				€ 357,97

TOTALE BOLLETTA

€ 1.985,11

TOTALE A PAGARE

€ 1.627,14

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 2.023,25:

- **Bolletta n° 823000014686 di € 2.023,25 con scadenza il 16.02.2023**

Se il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, diversamente La invitiamo a provvedere urgentemente utilizzando il bollettino a suo tempo ricevuto o con le seguenti modalità:

- accedendo all'Area Clienti sul sito www.a2aenergia.eu ;
- con bonifico, esplicitando nella causale il numero di fornitura 6041079382, le coordinate bancarie sono UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471 (conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMMCN .

Ulteriori metodi di pagamento sono esplicitati sempre in bolletta nella sezione "COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA".

Solo nel caso in cui il pagamento fosse già stato effettuato da più di 15 giorni, La invitiamo a trasmettere l'attestazione di pagamento:

- o in formato digitale nella sezione "Richieste" dell'Area Clienti sul sito www.a2aenergia.eu ;
- o tramite fax al numero 02 7720 8282 .

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per il Servizio di Salvaguardia i termini di scadenza delle bollette sono fissati dall'ARERA con il Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita (TIV).

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, il tasso applicato per il Servizio di Salvaguardia sarà: il saggio di mora ex D. Lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI



Gentile cliente, a partire dal 1° aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.

PAGINA WEB DEDICATA AI CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su

<https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

ULTERIORI INFORMAZIONI

IL POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. A partire dal 01 Gennaio 2023 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 735/2022/R/com, 719/2022/R/eel, 720/2022/R/eel e 721/2022/R/eel.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it).
 - Attenzione: per questo bollettino selezionare il codice SIA 80004 in caso di inserimento manuale in homebanking**
 - Presso i **punti vendita** MOONEY, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. (www.lispay.it) e Coop abilitati
 - Su www.mooney.it
 - **Accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento. In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali da Luglio 2021 a Dicembre 2021 e nel Servizio di Salvaguardia relativi agli anni 2020 e 2021** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2021*	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2020
- Fonti rinnovabili	42,77%	41,83%	42,32%	44,31%
- Carbone	8,16%	7,44%	5,07%	4,75%
- Gas naturale	40,55%	39,80%	48,13%	45,88%
- Prodotti petroliferi	0,87%	0,62%	0,88%	0,57%
- Nucleare	4,40%	6,08%	0%	0%
- Altre fonti	3,25%	4,23%	3,60%	4,49%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato pre-consuntivo.

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

Domicilia la tua bolletta e ti restituiamo il deposito cauzionale.

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sar  possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2aenergia.eu

(valido per i clienti domestici elettricit  e gas fino a 5.000 Smc/anno).

MODALITA' PAGAMENTO

La bolletta pu  essere pagata:

- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato

• **Gratuitamente**, presso:

- Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovete utilizzare:

UNICREDIT

IBAN: IT7920200809440000019537471 (conto corrente intestato a A2A S.p.A.)

BIC: UNCRTMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso,   necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

Banco**Posta**



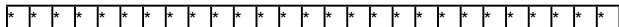
sul
C/C n.

170209

di Euro

1.627,14

CODICE IBAN



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: COMUNE DI CODOGNO
VIA VITTORIO EMANUELE II 2
26845 CODOGNO LO

Fornitura n : 6041079382 Elettricit 
Bolletta n : 823000039470 del 27 Febbraio 2023
Scadenza: 20 Marzo 2023

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



0008230000394700001627140

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

Banco**Posta**



sul C/C n.

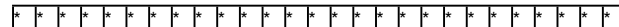
170209

di Euro

1.627,14

CODICE IBAN

TD 896



INTESTATO A:

A2A S.P.A. MILANO

111823000039470978

Eseguito da:
COMUNE DI CODOGNO
VIA VITTORIO EMANUELE II 2
26845 CODOGNO LO

0008230000394700001627140



1811823000039470978120000001702091000001627143896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<111823000039470978>

00001627+14> 000000170209< 896>

BOLLETTINO SUL RETRO